

12. СКОРАЯ, В ТОМ ЧИСЛЕ СКОРАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ, МЕДИЦИНСКАЯ ПОМОЩЬ

Служба скорой медицинской помощи – одно из важнейших структурных звеньев единой системы оказания экстренной и неотложной медицинской помощи населению.



Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ, статья 35

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь (СМП) оказывается гражданам:

- при заболеваниях, несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, **требующих срочного медицинского вмешательства**;
- медицинскими организациями государственной и муниципальной систем здравоохранения **бесплатно**.

Условия оказания:

- вне медицинской организации;
- амбулаторные (в том числе на дому);
- стационарные.

Формы оказания:

- экстренная;
- неотложная.

ОСНОВНЫЕ НОРМАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ, регулирующие оказание СМП

1.

Порядок оказания скорой, в том числе скорой

Приказ Минздрава России от 20.06.2013 №388н

специализированной,
медицинской помощи

2. Профессиональный стандарт «Врач скорой медицинской помощи» Приказ Минтруда России от 14.03.2018 №133н

3. Профессиональный стандарт «Фельдшер скорой медицинской помощи» Приказ Минтруда России от 13.01.2021 №3н

4. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и на плановый период 2026 и 2027 годов Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2024 №1940

Организация оказания медицинской помощи населению в Российской Федерации осуществляется в соответствии с **Положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи**. В настоящее время не утверждено Положение об организации оказания скорой медицинской помощи как вида медицинской помощи.

Оказание скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи осуществляется на основании Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи. Данный Порядок содержит информацию, присущую Положению по организации оказания медицинской помощи и Порядку оказания скорой медицинской помощи по профилю.



Приказ Минздрава России от 20.06.2013 №388н

Порядок оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи

Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь вне медицинской организации оказывается медицинскими работниками выездных бригад скорой медицинской помощи.

Выездные бригады СМП направляются на вызов с учетом их профиля, а также формы оказания медицинской помощи.

Вызов СМП осуществляется:



по единым номерам 03, 103, 112 или телефонам медицинской организации, оказывающей СМП;



с помощью коротких текстовых сообщений при наличии технической возможности;



при непосредственном обращении в медицинскую организацию, оказывающую СМП;



при поступлении в медицинскую организацию заполненной в электронном виде карточки вызова СМП в экстренной форме из информационных систем экстренных оперативных служб.

Приказ Минздрава России от 20.06.2013 №388н

ПОВОДЫ ДЛЯ ВЫЗОВА СМП

Внезапные острые заболевания, состояния, обострения хронических заболеваний, в том числе:

- нарушения сознания;
- нарушения дыхания;

- нарушения системы кровообращения;
- психические расстройства, сопровождающиеся действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц;
- болевой синдром;
- травмы любой этиологии, отравления, ранения (сопровождаясь кровотечением, представляющим угрозу жизни, или повреждением внутренних органов);
- термические и химические ожоги;
- кровотечения любой этиологии;
- роды, угроза прерывания беременности.

представляющие угрозу жизни пациента



в экстренной форме

направляется ближайшая свободная:

- общепрофильная выездная бригада;
- специализированная выездная бригада.

без явных признаков угрозы жизни



в неотложной форме

при отсутствии вызовов СМП в экстренной форме направляется ближайшая свободная общепрофильная выездная бригада.

При оказании СМП при необходимости осуществляется медицинская эвакуация.



[Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ, статья 35](#)

Медицинская эвакуация – транспортировка граждан в целях спасения жизни и сохранения здоровья, в том числе:

- лиц, находящихся на лечении в медицинских организациях, в которых отсутствует возможность оказания необходимой медицинской помощи при угрожающих жизни состояниях;
- женщин в период беременности, родов, послеродовой период и новорожденных;
- лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций и стихийных бедствий.

Включает:

- санитарно-авиационную эвакуацию (осуществляется воздушными судами);
- санитарную эвакуацию (осуществляется наземным, водным и другими видами транспорта).



Основная цель выездной бригады СМП – оказание скорой медицинской помощи на месте вызова или при осуществлении медицинской эвакуации.

Виды выездных бригад СМП:

1

Врачебные

Общепрофильные:

- врач СМП, фельдшер, водитель;
- врач СМП, медицинская сестра (брат), водитель;
- врач СМП, фельдшер или медицинская сестра (брат), водитель.

- Специализированные
- анестезиологии-реанимации, в том числе педиатрические;
 - педиатрические;
 - психиатрические;
 - экстренные консультативные;
 - авиамедицинские.

2

Фельдшерские

- Общепрофильные:
- два фельдшера, водитель;
 - фельдшер СМП, медицинская сестра (брат), водитель.

Выездная бригада скорой медицинской помощи выполняет следующие функции:

- **незамедлительный выезд** (вылет) на место вызова СМП;
- **оказание СМП**, включая установление ведущего синдрома и предварительного диагноза заболевания;
- **медицинская эвакуация** пациента при наличии медицинских показаний;
- **медицинская сортировка** пациентов и установка последовательности оказания СМП при массовых заболеваниях, травмах или иных состояниях.



Время доезда до пациента выездной бригады скорой помощи при оказании СМП в экстренной форме **не должно превышать 20 минут с момента ее вызова.**

В территориальной Программе госгарантий время может быть обоснованно скорректировано.

Основные функции врача скорой медицинской помощи:

- оказание СМП на основе стандартов медицинской помощи:
 - выявление общих и специфических признаков неотложного состояния, в том числе психопатологического;
 - оценка тяжести состояния здоровья пациента;
 - определение необходимости применения специальных методов исследования, экстренности, очередности, объема, содержания и последовательности диагностических, лечебных и реанимационных мероприятий;
- обеспечение медицинской эвакуации с одновременным проведением во время транспортировки пациента мероприятий по оказанию медицинской помощи;
- иные функции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Врачи скорой медицинской помощи, осуществляющие деятельность в стационарных отделениях СМП и отделениях экстренной консультативной СМП больницы, наделяются дополнительными функциями, в которые входят:

- мониторинг за состоянием поступивших пациентов;
- организация консилиумов, в том числе дистанционных;
- профилактика инфекционных заболеваний;
- определение показаний к дальнейшему лечению пациента в условиях медицинской организации, перевод в другие отделения или медицинские организации и другие.

Станция скорой медицинской помощи, а также отделения скорой медицинской помощи создаются для оказания СМП взрослому и детскому населению вне медицинской организации в круглосуточном режиме.



Станция СМП – самостоятельная медицинская организация или структурное подразделение медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь.



Отделение СМП – структурное подразделение медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь.

Рекомендуемая численность обслуживаемого населения для станции скорой медицинской помощи – **свыше 50 000 человек.**



Место расположения и территория обслуживания станции СМП устанавливаются с учетом:

- численности и плотности населения;
- особенностей застройки;
- состояния транспортных магистралей;
- интенсивности автотранспортного движения;
- протяженности населенного пункта;
- 20-минутной транспортной доступности.

Основные функции станции СМП:

- организация и оказание СМП взрослому и детскому населению вне медицинской организации в круглосуточном режиме;
- медицинская эвакуация;
- обеспечение преемственности с медицинскими организациями при оказании СМП;
- взаимодействие с экстренными оперативными службами;
- комплектование выездных бригад СМП медицинскими работниками;
- контроль и учет работы автомобилей СМП;
- развитие и совершенствование организационных форм и методов оказания СМП населению, внедрение современных методов диагностики и лечения, передового опыта и научной организации труда;
- иные функции в соответствии с законодательством Российской Федерации.



Оперативный отдел – структурное подразделение медицинской организации, созданное в целях:

- обеспечения **централизованного приема обращений** (вызовов) населения за СМП;
- **незамедлительной передачи вызовов** выездным бригадам СМП;
- **оперативного управления и контроля** за работой выездных бригад СМП.

Основные функции оперативного отдела:

- обеспечение круглосуточного централизованного приема вызовов СМП с обязательной аудиозаписью телефонного разговора;
- сортировка обоснованности вызовов СМП по поводам вызова, срочности и профильности направления выездных бригад СМП;
- незамедлительная передача вызовов выездным бригадам СМП;
- оперативное управление и контроль за работой выездных бригад СМП;
- организация медицинской эвакуации пациентов в соответствии со схемой маршрутизации медицинской эвакуации в медицинские организации;
- осуществление взаимодействия подразделений службы СМП с экстренными оперативными службами;
- учет работы санитарного транспорта;
- сбор оперативной статистической информации, ее анализ и принятие решений по обеспечению своевременного выполнения вызовов;
- анализ оперативной деятельности медицинской организации, оказывающей скорую медицинскую помощь, в которой создан оперативный отдел, и разработка мероприятий по ее улучшению;
- иные функции в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Данные Росстата

ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ СМП

	2019	2020	2021	2022	2023
Число станций (отделений) СМП на конец года	2211	2113	2035	1931	1876
Численность лиц, которым оказана помощь амбулаторно и при выездах, всего млн. чел.	45,7	45,5	46,9	43,8	41,4
Численность лиц, которым оказана помощь амбулаторно и при выездах, человек на 1000 чел.	309,1	311	322	299	283,6

Приказ Минздравсоцразвития России от 02.12.2009 №942

ОСНОВНЫЕ ФОРМЫ УЧЕТНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ

Учетная форма №109/у

Журнал записи вызовов СМП

- регистрация вызовов СМП и обратившихся за ней;
- заполняется фельдшером (медицинской сестрой) станции (отделения) СМП, принимающим вызовы.

Учетная форма №110/у

Карта вызова СМП

- заполняется выездными врачебными и фельдшерскими бригадами на каждый случай выезда бригады СМП;
- содержит детальную информацию о бригаде СМП, время выезда и окончания, адрес вызова, сведения о

пациенте (жалобы, анамнез и так далее), результат выезда.

Учетная форма №114/у

Сопроводительный лист станции (отделения) СМП и талон к нему

- документ персонального медицинского учета, предназначенный для обеспечения преемственности и последовательности в оказании медицинской помощи;
- заполняется врачом СМП или фельдшером при передаче пациента в приемное отделение стационара;
- прикрепляется к медицинской карте пациента.

Учетная форма №115/у

Дневник работы станции СМП

- заполняется на основе учетной формы №110/у «Карта вызова СМП»;
- используется для составления годового отчета по форме отраслевой статистической отчетности №40.

Форма №40

Отчет станции (отделения), больницы СМП ежегодно формируется и направляется в вышестоящие органы в сфере здравоохранения.

Показатели деятельности СМП⁸:

Обеспеченность населения СМП	$\frac{\text{Число вызовов СМП}}{\text{Среднегодовая численность населения}} \times 1000$
Своевременность выездов бригад СМП	$\frac{\text{Число выездов бригад СМП в течение 4 мин. с момента поступления вызовов}}{\text{Общее число вызовов по скорой помощи}} \times 100$
Расхождение диагнозов СМП и стационаров	$\frac{\text{Число случаев расхождения диагнозов СМП и стационаров}}{\text{Общее число госпитализированных больных из числа доставленных СМП в стационары}} \times 100$
Удельный вес успешных реанимаций	$\frac{\text{Число успешных реанимаций, выполненных бригадами СМП}}{\text{Общее число реанимаций, выполненных бригадами СМП}} \times 100$
Удельный вес летальных исходов	$\frac{\text{Число летальных исходов в присутствии бригады СМП}}{\text{Общее число вызовов СМП}} \times 100$

С 2013 года служба СМП включена в систему ОМС. Финансовое обеспечение СМП не застрахованным и не идентифицированным в системе ОМС гражданам обеспечивается за счет бюджетных средств региона.

СМП оказывается бесплатно всем гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства вне зависимости от наличия полиса ОМС.

⁸ Регулируются приказами Минздрава России.