

10. ОРГАНИЗАЦИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



Удовлетворенность пациентов медицинской помощью является важным показателем эффективности работы системы здравоохранения в целом, медицинской организации и каждого медицинского работника.

Согласно положениям Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ:



Медицинская помощь – комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг.



Медицинская услуга – медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств, направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное значение.



Медицинское вмешательство – выполняемые медицинским работником и иным работником, имеющим право на осуществление медицинской деятельности, по отношению к пациенту, затрагивающие физическое или психическое состояние человека и имеющие профилактическую, исследовательскую, диагностическую, лечебную, реабилитационную направленность виды медицинских

обследований и (или) медицинских манипуляций, а также искусственное прерывание беременности.

Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ, статья 32

ВИДЫ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

1. Первичная медико-санитарная помощь.
2. Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь.
3. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь.
4. Паллиативная медицинская помощь.

Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ, статья 32

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- **Вне медицинской организации**
по месту вызова бригады скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, а также в транспортном средстве при медицинской эвакуации.
- **Амбулаторно**
в условиях, не предусматривающих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, в том числе на дому при вызове медицинского работника.
- **В дневном стационаре**
в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение и лечение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения.
- **Стационарно**
в условиях, обеспечивающих круглосуточное медицинское наблюдение и лечение.

ФОРМЫ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

- **Экстренная**
оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.
- **Неотложная**
оказывается при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.
- **Плановая**
оказывается при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи, и отсрочка оказания которой на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.



[Тренажер «323-ФЗ: Фабрика знаний «Виды, формы и условия оказания медицинской помощи»](#)

Медицинская помощь оказывается медицинскими организациями и классифицируется по видам, условиям и формам оказания:

Виды медицинской помощи	Условия оказания	Формы оказания
1. Первичная медико-санитарная помощь	• амбулаторные; • дневной стационар.	• плановая; • неотложная.
2. Специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь	• стационарные; • дневной стационар.	• плановая; • неотложная.
3. Скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь	• вне медицинской организации; • амбулаторные; • стационарные.	вне медицинской организации: • экстренная; • неотложная.
4. Паллиативная медицинская помощь	• амбулаторные (в том числе на дому); • стационарные; • дневной стационар.	• плановая; • неотложная.

[Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ, статья 37](#)

Организация оказания медицинской помощи населению в Российской Федерации осуществляется:

в соответствии с **положением** об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи;

порядками оказания медицинской помощи (обязательными для исполнения всеми медицинскими организациями);

на основе **клинических рекомендаций**;

с учетом **стандартов** медицинской помощи.



Порядки оказания медицинской помощи

разрабатываются по отдельным ее профилям, заболеваниям или состояниям (группам заболеваний или состояний) и включают:

- этапы оказания медицинской помощи;
- правила организации деятельности медицинской организации (ее структурного подразделения, врача);
- стандарт оснащения медицинской организации, ее структурных подразделений;
- рекомендуемые штатные нормативы медицинской организации, ее структурных подразделений;
- иные положения, исходя из особенностей оказания медицинской помощи.



Клинические рекомендации

содержат основанную на научных доказательствах структурированную информацию по вопросам профилактики, диагностики, лечения и реабилитации, в том числе:

- протоколы ведения (протоколы лечения) пациента;
- варианты медицинского вмешательства;
- описание последовательности действий медицинского работника с учетом течения заболевания, наличия осложнений и сопутствующих заболеваний, иных факторов, влияющих на результаты оказания медицинской помощи.

Клинические рекомендации разрабатываются медицинскими профессиональными некоммерческими организациями и подлежат рассмотрению научно-практическим советом Минздрава России.

По каждому заболеванию, состоянию (группе заболеваний, состояний) для взрослых и детей может быть одобрено и утверждено не более одной клинической рекомендации.



Стандарты медицинской помощи

разрабатываются на основе клинических рекомендаций и включают усредненные показатели частоты предоставления и кратности применения:

- медицинских услуг, включенных в номенклатуру медицинских услуг;
- зарегистрированных на территории Российской Федерации лекарственных препаратов (с указанием средних доз) в соответствии с инструкцией по применению лекарственного препарата (ЛП) и фармакотерапевтической группой по анатомо-терапевтическо-химической классификации, рекомендованной ВОЗ;
- медицинских изделий, имплантируемых в организм человека;
- компонентов крови;
- видов лечебного питания, включая специализированные продукты лечебного питания;
- иного, исходя из особенностей заболевания (состояния).

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВЫЕ ФОРМЫ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Юридические лица могут быть:

некоммерческими организациями

не имеющими извлечение
прибыли в качестве такой цели и
не распределяющими полученную
прибыль между участниками

коммерческими организациями

преследующими извлечение
прибыли в качестве основной
цели своей деятельности

в организационно-правовых формах:



Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая) от 30.11.94 №51-ФЗ,
Федеральный закон от 08.05.2010 N 83-ФЗ

Государственные и муниципальные медицинские организации представлены, в основном, в форме учреждений:

1

Бюджетные

- отвечают по своим обязательствам всем находящимся у них на праве оперативного управления имуществом, в том числе приобретенным за счет доходов, полученных от приносящей доход деятельности, за исключением особо ценного движимого имущества, закрепленного за бюджетным учреждением собственником этого имущества или приобретенного бюджетным учреждением за счет средств, выделенных собственником его имущества, а также недвижимого имущества независимо от того, по каким основаниям оно поступило в оперативное управление бюджетного учреждения и за счет каких средств оно приобретено;
- по обязательствам бюджетного учреждения, связанным с причинением вреда гражданам, при недостаточности имущества учреждения субсидиарную ответственность несет собственник имущества бюджетного учреждения.

2

Казенные

- отвечают по своим обязательствам находящимися в его распоряжении денежными средствами;
- при недостаточности денежных средств субсидиарную ответственность по обязательствам казенного учреждения несет собственник его имущества.

3

Автономные

- отвечают по своим обязательствам всем находящимся у него на праве оперативного управления имуществом, за исключением недвижимого имущества и особо ценного движимого имущества, закрепленного за автономным учреждением собственником этого имущества или приобретенного автономным учреждением за счет средств, выделенных собственником его имущества;
- по обязательствам автономного учреждения, связанным с причинением вреда гражданам, при недостаточности имущества учреждения субсидиарную ответственность несет собственник имущества автономного учреждения.

Медицинские организации подразделяются по виду медицинской деятельности и территориальным признакам. Это закреплено приказом Минздрава России, утверждающим их номенклатуру.

Приказ Минздрава России от 06.08.2013 №529н

НОМЕНКЛАТУРА МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

1

По виду медицинской деятельности:

- 1. Лечебно-профилактические медицинские организации** (в том числе по профилю медицинской помощи):
 - больница (в том числе детская);
 - больница скорой медицинской помощи;
 - участковая больница;

- специализированные больницы (инфекционные, психиатрические, онкологические, туберкулезные и другие);
- родильный дом;
- госпиталь;
- диспансеры;
- центры, в том числе детские (вспомогательных репродуктивных технологий, диабетологический) и другие.

2. Медицинские организации особого типа:

- центры общественного здоровья и медицинской профилактики;
- центры медицины катастроф и другие.

3. Медицинские организации по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека:

- центры гигиены и эпидемиологии;
- противочумный центр и другие.

2

По территориальному признаку (государственной и муниципальной систем здравоохранения):

- федеральные;
- краевые, республиканские, областные, окружные;
- муниципальные;
- межрайонные;
- районные, в том числе центральные;
- городские, в том числе центральные.

[Приказ Минздрава России от 27.02.2016 N 132Н](#)

В целях обеспечения доступности медицинской помощи разработаны требования к размещению медицинских организаций государственной системы здравоохранения и муниципальной системы здравоохранения исходя из потребностей населения

1. Условия оказания медицинской помощи: **вне медицинской организации.**

Медицинская организация	Вид медицинской помощи	Форма оказания медицинской помощи	Рекомендуемая численность обслуживаемого населения
Станция скорой медицинской помощи	скорая, в том числе скорая специализированная, медицинская помощь	экстренная; неотложная	1 свыше 50 тыс. человек

2. Условия оказания медицинской помощи: **амбулаторные, дневной стационар.**

Медицинская организация	Вид медицинской помощи	Форма оказания медицинской помощи	Рекомендуемая численность обслуживаемого населения
Амбулатория, в том числе врачебная, или центр (отделение) общей врачебной практики (семейной медицины)	первичная врачебная медико-санитарная помощь; первичная специализированная медико-санитарная помощь	плановая; неотложная	1 на 2 – 10 тыс. человек
Поликлиника	первичная врачебная медико-санитарная помощь; первичная специализированная медико-санитарная помощь	плановая; неотложная	1 на 20 – 50 тыс. человек

Медицинская организация	Вид медицинской помощи	Форма оказания медицинской помощи	Рекомендуемая численность обслуживаемого населения
Детская поликлиника	первичная врачебная медико-санитарная помощь; первичная специализированная медико-санитарная помощь	плановая; неотложная	1 на 10 – 30 тыс. детей
Центр консультативно-диагностический (поликлиника консультативно-диагностическая)	первичная специализированная медико-санитарная помощь; специализированная медицинская помощь	плановая; неотложная	1 на 250 тыс. человек
Центр консультативно-диагностический детский (поликлиника консультативно-диагностическая детская)	первичная специализированная медико-санитарная помощь; специализированная медицинская помощь	плановая; неотложная	1 на 100 тыс. детей
Поликлиника стоматологическая	первичная доврачебная медико-санитарная помощь; первичная специализированная медико-санитарная помощь	плановая; неотложная	не менее 1 до 100 тыс. человек
Детская стоматологическая поликлиника	первичная доврачебная медико-санитарная помощь; первичная специализированная медико-санитарная помощь	плановая; неотложная	1 на 20 – 50 тыс. детей

3. Условия оказания медицинской помощи: **амбулаторные, дневной стационар, стационарные.**

Медицинская организация	Вид медицинской помощи	Форма оказания медицинской помощи	Рекомендуемая численность обслуживаемого населения
Диспансер психоневрологический	первичная специализированная медико-санитарная помощь;	плановая; неотложная;	не менее 1 на субъект Российской Федерации

Медицинская организация	Вид медицинской помощи	Форма оказания медицинской помощи	Рекомендуемая численность обслуживаемого населения
	специализированная медицинская помощь	экстренная	
Диспансер наркологический	первичная специализированная медико-санитарная помощь; специализированная медицинская помощь	плановая; неотложная; экстренная	не менее 1 на субъект Российской Федерации
Диспансер кожно-венерологический	первичная специализированная медико-санитарная помощь; специализированная медицинская помощь	плановая	не менее 1 на субъект Российской Федерации
Диспансер противотуберкулезный	первичная специализированная медико-санитарная помощь; специализированная медицинская помощь	плановая; неотложная; экстренная	не менее 1 на субъект Российской Федерации
Диспансер онкологический	первичная специализированная медико-санитарная помощь; специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь	плановая; неотложная; экстренная	не менее 1 на субъект Российской Федерации

4. Условия оказания медицинской помощи: **дневной стационар, стационарные.**

Медицинская организация	Вид медицинской помощи	Форма оказания медицинской помощи	Рекомендуемая численность обслуживаемого населения
Участковая больница	первичная специализированная медико-санитарная помощь; специализированная медицинская помощь	плановая; неотложная	1 на 5 – 20 тыс. человек

Медицинская организация	Вид медицинской помощи	Форма оказания медицинской помощи	Рекомендуемая численность обслуживаемого населения
Городская больница	специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь	плановая; неотложная; экстренная	1 на 20 – 300 тыс. человек
Детская городская больница	специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь	плановая; неотложная; экстренная	1 на 20 – 200 тыс. детей
Районная больница	специализированная медицинская помощь	плановая; неотложная; экстренная	1 на 20 – 100 тыс. человек
Краевая, республиканская, областная, окружная больница	специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь	плановая; неотложная; экстренная	не менее 1 на субъект Российской Федерации
Детская краевая, республиканская, областная, окружная больница	специализированная, в том числе высокотехнологичная, медицинская помощь	плановая; неотложная; экстренная	не менее 1 на субъект Российской Федерации
Больница инфекционная	специализированная медицинская помощь	плановая; неотложная; экстренная	не менее 1 на субъект Российской Федерации
Больница инфекционная детская	специализированная медицинская помощь	плановая; неотложная; экстренная	1 на 500 тыс. детей

РАЗРЕШИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

В соответствии с Федеральным законом от 04.05.2011 №99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности» для осуществления **медицинской деятельности** требуется лицензия.



Постановление Правительства Российской Федерации от 01.06.2021 №852

Положение о лицензировании медицинской деятельности отражает:

- требования к соискателю лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- порядок проведения выездных оценок на соответствие соискателя лицензионным требованиям.

Лицензия на осуществление медицинской деятельности выдается в соответствии с перечнем работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, медицинской организации или индивидуальному предпринимателю.

Ответчиком в спорах по вопросам оказания медицинской помощи будет являться юридическое лицо.



Приказ Минздрава России от 13.10.2017 №804н

Номенклатура медицинских услуг представляет собой систематизированный перечень кодов и наименований медицинских услуг в здравоохранении.

Переходим к изучению организации оказания медицинской помощи по видам.